

Clairton de Oliveira Lima

📍 Eusébio – CE | 📞 (85) 99840-3728 |

✉️ clairtonlm@gmail.com |

🌐 linkedin.com/in/clairton-lima | 💻 github.com/Clairtonlm

Resumo Profissional

Sou Analista de Suporte e Desenvolvedor Júnior com formação em Análise e Desenvolvimento de Sistemas e pós-graduação em Engenharia de Software. Tenho experiência prática em desenvolvimento web, integração de sistemas e telefonia VoIP com Asterisk e VitalPBX. Atuo com Node.js, JavaScript, Python e SQL, desenvolvendo APIs REST e automações com N8N. Busco uma oportunidade para aplicar meus conhecimentos em um ambiente colaborativo e orientado a boas práticas de engenharia de software.

Formação Acadêmica

🎓 Pós-graduação em Engenharia de Software – FAMESP (Faculdade Metropolitana de São Paulo)

🎓 Análise e Desenvolvimento de Sistemas – UNESA (Universidade Estácio de Sá)

Experiência Profissional

- 🏢 Fortics Tecnologia Ltda. — Ecossistema de IA

Cargo: *Analista de Suporte T.I. Pleno* | 2026 – Atual

Atuação no suporte técnico ao ecossistema de produtos da Fortics, empresa especializada em soluções omnichannel para atendimento ao cliente. Suporte à plataforma Fortics SZ.chat (centralização de canais como WhatsApp, Facebook, Instagram, Telegram e Mercado Livre, com automação via IA Generativa, chatbots e NLP) e à solução de Fortics PBX (telefonia IP e em nuvem baseada em Asterisk, incluindo discadores automáticos para contact center). Administração de servidores Linux em ambientes locais e em nuvem. Utilização do Freshdesk para recebimento, triagem e gestão de chamados técnicos, dentro do framework de SLA da empresa.

- 🏢 BitVox Tecnologia Ltda. – 2025

Cargo: Analista de Suporte T.I.

Principais atividades: Suporte técnico em sistemas baseados em Asterisk, Node.js e banco de dados PostgreSQL. Administração de servidores Linux locais e em nuvem.

Desenvolvimento e teste de aplicações web e automações. Análise de desempenho, melhorias e integração de sistemas corporativos.

-  Logic Digital – 2024

Cargo: Analista de Suporte T.I.

Principais atividades: Suporte técnico via Help Desk a sistemas baseados em Asterisk, VitalPBX e sistema Onchannels. Administração de servidores Linux em nuvem, uso de Jira e Trello, e automações com Power Automate, Chatwoot, Dialogflow e Typebot e uso de inteligência artificial generativa.

-  Nottrix-Tech (Freelancer) – 2024

Cargo: Desenvolvedor de Software

Principais atividades: Desenvolvimento de sistemas e soluções tecnológicas em Python, Java, JavaScript e frameworks. Entrega de projetos sob demanda com foco em qualidade, prazos e satisfação do cliente.

-  EngeSoftware Tecnologia S.A. – 2024

Cargo: Especialista em Segurança N1

Principais atividades: Monitoramento proativo de incidentes, gerenciamento de riscos e suporte técnico via Help Desk. Uso de ferramentas Jira e Trello, tratamento de incidentes e implementação de medidas de segurança da informação.

-  Banco Santander – 2023 – 2024

Cargo: Especialista Cliente Próspera

Principais atividades: Atendimento a clientes, controle de fluxo de caixa, renegociação de dívidas e captação de novos clientes.

-  PW2 Energia LTDA – 2022

Cargo: Assistente Administrativo

Principais atividades: Gestão administrativa, controle de materiais e apoio logístico. Uso de ferramentas de gestão como Jira e Trello.

-  Instituto Nordeste Cidadania – INEC/BNB – 2016 – 2021

Cargo: Agente de Microcrédito Urbano

Principais atividades: Atividades de microcrédito, controle financeiro, orientação e prospecção de clientes.

Conhecimentos Técnicos

- Linguagens: Java, JavaScript, Python, PHP, SQL
- Frameworks: Node.js, React, Angular, Laravel, Bootstrap
- Infraestrutura: Asterisk, Linux, Docker, Redes, VitalPBX
- Ferramentas: Git/GitHub, Trello, Jira, N8N
- Outros: Desenvolvimento de APIs REST, Integração de Sistemas, Automação com IA

Cursos e Certificados

- Formação Java Full Stack Jr – JDev Treinamentos
- Santander Coders Java – Ada Tech
- Programação Web – Alura
- Administração de Redes Linux – DIO
- Back-end Java – Oracle Next Education
- Formação Programador FullStack Web – Digital College
- LGPD – Lei Geral de Proteção de Dados
- Curso de Asterisk e Tecnologia VoIP
- Extensão Universitária em Segurança da Informação – FAMESP